

1. OMFÅNG OCH TILLÄMPNING, M.M.

1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en integrerad del av avtalet ("Avtalet") mellan 1) Stjärnkliniken AB, 556446-9814, och bolag som tid till annan är dotterbolag till Stjärnkliniken AB (varvid "Stjärnkliniken" nedan avser antingen Stjärnkliniken AB eller dess dotterbolag), och 2) konsument som ingår avtal med Stjärnkliniken ("Kunden") om tillhandahållande av tjänster ("Tjänsterna").

1.2 De Allmänna Villkoren utgör en integrerad del av Avtalet mellan parterna. Vid motstridigheter i Avtalet, ska, i förekommande fall, villkoren i skriftlig offert/orderbekräftelse eller huvudavtal äga företräde framför de Allmänna Villkoren.

2. KONTAKTUPPGIFTER

Gatuadress, e-postadress och telefonnummer till Stjärnkliniken olik verksamhetsställen finns på Stjärnkliniken hemsida, <https://www.stjarnkliniken.com/kliniker/>

3. TJÄNSTERNA

3.1 Stjärnkliniken utför Tjänsterna åt Kunden i enlighet med sådan beskrivning, omfattning och förutsättning som följer av Avtalet.

3.2 Om inte annat överenskommit, får Stjärnkliniken anlita underleverantör eller underkonsult för tillhandahållande av Tjänsterna.

3.3 Stjärnkliniken äger rätt att, utan föregående meddelande till Kunden, förändra Tjänsterna eller sättet att tillhandahålla dem, förutsatt att sådana ändringar inte påverkar Kunden negativt. Stjärnkliniken har vidare rätt att – även om det skulle medföra olägenheter för Kunden – genomföra sådana ändringar i Tjänsterna som är påkallade av hälso- eller säkerhetsrelaterade skäl.

3.4 Om Avtalsingåendet har skett på distans eller utanför våra affärslokaler gäller lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har i dessa fall rätt att frånträda Avtalet utan att några särskilda skäl anges, om det sker inom 14 dagar från Avtalets ingående. Du utövar ångerrätten genom att avboka din tjänst enligt information i bokningsbekräftelsen du fått via e-post eller så kontaktar du oss på telefon 010-30 30 260 och därvid tydligt anger att du vill frånträda Avtalet. Du kan alltid ångra Avtalsingåendet genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Om du frånträder Avtalet kommer Stjärnkliniken – med reservation för det som följer av avsnitt 5 – att återbetala det som du har betalat till oss. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar fr.o.m. den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Utövande av ångerrätten innebär att Avtalet frånträds och att Tjänst inte kommer att tillhandahållas.

4. PARTERNAS ÅTAGANDEN

4.1 Stjärnkliniken ansvarar för att utföra Tjänsterna fackmässigt och använda den personal som Stjärnkliniken anser lämplig för Tjänsternas genomförande, varvid Stjärnkliniken har rätt att fritt byta ut sådan personal.

4.2 Om inte annat avtalats, ansvarar Stjärnkliniken för att tillhandahålla den utrustning och det material som är nödvändigt för Tjänsternas utförande.

4.3 Kunden åtar sig att följa de rimliga instruktioner och riktlinjer som meddelas av Stjärnkliniken såvitt avser Tjänsterna.

5. AVBESTÄLLNING OCH OMBOKNING, M.M.

5.1 Kunden äger rätt att utan kostnad av- eller omboka Tjänst fram till 24 timmar före den avtalade tiden för Tjänsten.

5.2 Vid av- eller ombokning som sker senare än 24 timmar före den avtalade tiden för Tjänsten, debiteras Kunden kostnad motsvarandes det avtalade priset för Tjänsten. Detsamma gäller om Kunden inte infinner sig hos Stjärnkliniken på den avtalade tiden för Tjänsten (uteblivet besök).

6. BETALNING

6.1 Under förutsättning att Kunden inte ska erlägga betalning i enlighet med ett betalningsalternativ som tillhandahålls av tredje part eller fakturering tillämpas av Stjärnkliniken, sker betalning på plats hos Stjärnkliniken i samband med Tjänstens utförande. Betalning på plats hos Stjärnkliniken kan ske med betalkort eller via Swish.

6.2 Vid fakturering ska betalning erläggas som senast tjugo (20) dagar från fakturadatum.

6.3. Vid försenad betalning har Stjärnkliniken rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Stjärnkliniken har därutöver rätt till påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse och, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnader tas ut i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

7. RÄTTIGHETER

Utrustning eller egendom som Stjärnkliniken tillhandahåller i samband med fullgörandet av Avtalet liksom data som genereras till följd av Tjänsterna är och förblir, med reservation för vad som kan följa av tvingande lagstiftning, exklusivt Stjärnkliniken egendom.

8. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

8.1 Såvida annat inte uttryckligen följer av Avtalet, har Stjärnkliniken inte ansvar för uppnående av visst resultat inom viss tid.

8.2 Kundens eventuella rätt till ersättning för fel eller dröjsmål omfattar, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning, inte rätt till ersättning för indirekt skada, följdskada eller förlust i näringsverksamhet.

8.3 Stjärnkliniken ansvarar inte för förvaring av värdesaker och personliga tillhörigheter som av Kunden lämnats hos Stjärnkliniken.

8.4 Kunden ska, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning, ersätta Stjärnkliniken för skador, kostnader

eller förluster som Stjärnkliniken kan påföras till följd av Kundens brott mot Avtalet.

9. REKLAMATION

9.1 En invändning om fel i Tjänsterna (reklamation) ska, för att få göras gällande av Kunden, framställas till Stjärnkliniken inom skälig tid från det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet.

9.2 Reklamation kan ske genom att Kunden kontaktar Stjärnkliniken skriftligen per post eller e-post. Reklamation kan även ske genom att besöka Stjärnkliniken på det verksamhetsställe som utfört Tjänsterna, alternativt genom att kontakta Stjärnkliniken per telefon.

9. PERSONUPPGIFTER

Stjärnkliniken värnar om sina kunders integritet. Se www.stjarnkliniken.com/om-oss/policies/ för information om Stjärnkliniakens personuppgiftsbehandling. Om du har frågor eller synpunkter på vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta Stjärnkliniken: tel. 010-30 30 260, e-post info@stjarnkliniken.com.

10. TVISTER

10.1 Dessa villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

10.2 Tvist ska i första hand lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte kan träffas, ska tvisten behandlas i allmän domstol. Som konsument kan du dessutom vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden, i de fall nämnden är behörig.

*